

Antes de pulsar: cinco preguntas

CANAL SÉNIOR

Para cualquier mensaje, correo o llamada que te pida algo. Si falla en una sola, no toques nada.

1

¿Lo estaba esperando?

Un aviso de un paquete que no has pedido, una multa que no te suena, un premio que no jugaste. Lo que llega sin esperarlo empieza mal.

2

¿Me están metiendo prisa o miedo?

«Su cuenta será bloqueada hoy». «Últimas horas». La prisa es la herramienta principal del estafador, porque impide pensar. Lo urgente de verdad puede esperar diez minutos.

3

¿Me piden datos, claves o dinero?

Ni tu banco, ni Hacienda, ni la Seguridad Social, ni Correos te van a pedir la contraseña, el código del móvil o el número de la tarjeta por mensaje.

4

¿La dirección es la de verdad?

Mira despacio el remitente y el enlace, letra por letra. Suelen cambiar una letra, añadir un guion o terminar en algo raro. Si no lo ves claro, es que no lo es.

5

¿Puedo comprobarlo por otro camino?

Cuelga o cierra el mensaje y llama tú al número de siempre, el de tu tarjeta o el de tu libreta. Nunca al que te dan ellos. Esto resuelve el noventa por ciento de los casos.

Si falla en una sola pregunta

No pulses, no contestes, no descargues nada. Borra el mensaje. Y si tienes cualquier duda, llama al 017, que es gratuito, o pregúntale a alguien de confianza antes de tocar nada. Equivocarse por precavido no cuesta nada; equivocarse por confiado cuesta mucho.