

USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS: OPERACIONES AVANZADAS

¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FUNCIONES DE UN CAJERO AUTOMÁTICO?

- Pago de recibos
- Recarga de tarjetas
- Actualizar libreta
- Cambio de contraseña

#1

¿CÓMO SE HACE UN PAGO DE RECIBOS EN UN CAJERO?

El pago de recibos puede realizarse con tarjeta, con libreta o sin soporte físico. Hay que elegir, en el cajero, la opción de pago de recibos. Si el cajero tiene lector y el recibo código de barras, será la forma más rápida y cómoda de hacerlo. Si no es así, habrá que introducir mediante el teclado todos los datos correspondientes al recibo. Una vez acaba la operación, el cajero imprime un recibo, pero también contamos con la posibilidad de enviarlo por correo electrónico o sms. El justificante de pago se enviará al domicilio.

#2

¿SE PUEDE DOMICILIAR EL RECIBO?

Sí. Una vez finalizado el proceso de pago, el cajero ofrece la opción de domiciliar el pago del recibo. Si aceptas, se genera la orden de domiciliación correspondiente.

#3

¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA CONTACTLESS?

Es una tecnología de comunicación sin contacto que permite a cualquier usuario realizar un pago con tan sólo acercar su tarjeta o dispositivo inteligente a una terminal, todo sin la necesidad de tener que hacer uso del lector de banda magnética o el lector de chip.

#4

¿CUÁLES SON LOS PASOS PARA CAMBIAR EL NÚMERO PIN DE MI TARJETA?

1. Introduce tu tarjeta en un cajero de tu banco. 2. Teclea tu número pin actual. 3. Entra en la opción del cajero que se llama "Configuración" o "Otras operativas". 4. Haz clic en la opción "Cambiar PIN". 5. Introduce tu nuevo número PIN. 6. Reintroduce el número número PIN para confirmar la operación. 7. Haz clic en "Aceptar"

#5